

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

İş bu sözleşme; Ufuk Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Gözetim Eğitim Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi(bundan sonra ‘‘UFUK BELGE’’ olarak anılacaktır) ile UFUK BELGE tarafından düzenlenen personel belgelendirme sınavlarında başarılı olarak belge almaya hak kazandığı takdirde belge sahiplerinin (bundan sonra ‘‘BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ’’ olarak anılacaktır) belgenin geçerliliği süresince sahip oldukları hak ve yükümlülükleri belirlemek üzere imza altına alınmıştır.

Bu sözleşme Ufuk Belge tarafından, adayın belgelendirilmesi sonrası, Ufuk Belge’ye ait belgenin kullanımı, belgelendirmenin sürdürülmesi, kapsamının genişletilmesi, belgenin yenilenmesi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi, ücretler, gizlilik ve güvenlik kuralları hususlarında tarafların idari ve mali hak ve yükümlülüklerini kapsar.

## 2. GENEL

- Sözleşmenin kural ve şartları, [www.ufukbelge.com.tr](http://www.ufukbelge.com.tr) adresinden bir değişiklik duyurusu yapılmadığı müddetçe geçerlidir.
- Başvuru sahibi, aday veya belgelendirilmiş kişi bu sözleşme içeriğinde/şartlarında oluşabilecek değişikliklere uymakla, ilgili eksikliklerini UFUK BELGE tarafından belirlenecek süre içerisinde tamamlayıp UFUK BELGE’ye iletmekle; UFUK BELGE ise değişiklikleri içeren güncel sözleşmeyi kendi internet sitesinde yayınlamakla yükümlüdür.
- Alınmak istenen belgeye yönelik ilgili Ulusal Yeterliliğe göre belgelendirme programına ilişkin ücret, UFUK BELGE’ye ait [www.ufukbelge.com.tr](http://www.ufukbelge.com.tr) adresindeki internet sitesinde yer almaktadır. Sınav ücreti başvuru sırasında internet sitesinde yayınlanan banka hesabına peşin olarak yatırılır.
- Hastalık, yaralanma vb. sağlık sorunları nedenleriyle sınava girememe sebebini resmi olarak belgeleyen aday haricinde sınava girememe durumlarında ve askıya alınan veya iptal edilen belgelerde ücret iadesi yapılmaz.
- UFUK BELGE’nin Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) akreditasyonu ile Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) yetkilendirmesinin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında sorumluluk UFUK BELGE’ye aittir.

## 3. BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Belgelendirme Programının şartlarına ve sınav kurallarına eksiksiz olarak uymakla,
- Kendisine UFUK BELGE tarafından verilen belgenin UFUK BELGE’nin mülkiyetinde olduğunu, sözleşmede tarif edilen yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde belgesinin askıya alınması, geri çekilmesi, kapsamının daraltılması veya iptal edilmesi yetkisinin UFUK BELGE’ye ait olduğunu bilmek ve kabul etmekle,
- Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayımlanan ve belgelendirmeye esas teşkil eden ulusal yeterlilik dokümanlarında revizyon yapıldığında; revizyonun durumuna göre UFUK BELGE’nin belgenin kapsamı ile ilgili değişiklikler yapma hakkı olduğunu bilmek ve kabul etmekle,
- Belgelendirme hizmetinin sadece tanımlanan yeterlilik kapsamı ile sınırlı olduğunu bilmekle ve sadece bu kapsamda kullanmakla, belgelerin ve logoların uygun olmayan şekilde kullanıldığının ispatı durumunda UFUK BELGE’nin yasal yollara başvurmak hakkına sahip olduğunu bilmekle,
- Belgelendirmeye ilişkin kişisel bilgilerinin Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)’na bildirilmesini kabul etmekle,
- Hiçbir surette belgeyi başkasına devretmemekle, kullandırmamakla ve herhangi bir değişiklik yapmamakla,

- UFUK BELGE internet sitesinde yayınlanan kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek ve kişisel bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda en geç 30 (otuz) gün içerisinde UFUK BELGE'ye bildirmekle,
- Belgenin geçerlilik süresi boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları UFUK BELGE'nin internet sitesinden ve kişisel hesaplarından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmek ve Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından yapılan düzenlemelere uymakla,
- Belgelendirme şartlarında herhangi bir değişiklik olması (belge kapsamının değişmesi vb.) durumunda, [www.ufukbelge.com.tr](http://www.ufukbelge.com.tr) adresindeki internet sitesinde UFUK BELGE tarafından belirtilen yöntemle uygun olarak değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları UFUK BELGE'ye sunmakla,
- Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi 15 iş günü içinde UFUK BELGE'ye iade etmekle,
- Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmakla,
- Belgeyi aldığı tarihten itibaren belge üzerinde yer alan gözetim dönemlerinde işyerinden alınacak ve çalıştığı işkolunu gösteren bir yazıyı veya UFUK BELGE tarafından belirlenen diğer gözetim kanıtlarını ulaştırmakla, ulaştırmaması halinde belgesinin askıya alınacağını, 3 aylık askı süresi sonunda da gerekli kanıtları ulaştırmaması halinde belgenin iptal edileceğini bilmekle,
- Belgenin geçerlilik süresi dolduğunda 15 gün içinde UFUK BELGE'ye iade etmekle,
- Belge veya belgeleri yayınlarda, kataloglarda ve benzeri dokümanlarda yanıltıcı biçimde kullanmamakla,
- Mesleğini icra ederken yapabileceği hatalar ve verebileceği zararlardan UFUK BELGE'in sorumlu tutulamayacağını bilmekle,
- Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, UFUK BELGE'ye atıf içeren bütün belgelerin kullanımına son vermekle ve belgeleri iade etmekle,
- Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için belgeyi yenilemek üzere başvuru yapmak ve gereklilikleri yerine getirmekle, aksi halde belge süresi sonunda belgenin iptal olacağını bilmekle,
- Kendisi hakkında, şikâyet veya etik olmayan davranış, mesleki ahlak kurallarına riayet etmediğine dair kanıt varsa veya görevini yerine getiremeyecek derecede ciddi fiziksel yetersizliği bulunursa, belgenin iptal edilebileceğini bilmekle,
- Belgesinin kaybolması durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile UFUK BELGE'ye bildirmekle,
- UFUK BELGE tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla, logo/marka kullanım şartlarına uyulmaması halinde belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
- İşverenin veya birlikte çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve deneyimine aykırı iş emirlerini kabul etmemekle,

#### 4. UFUK BELGE Logo/Markasının Kullanımı

- Belge almaya hak kazanan kişi, Türkak, MYK ve UFUK BELGE marka ve logolarının kullanımını konusunda [www.ufukbelge.com.tr](http://www.ufukbelge.com.tr) adresinde yayınlanan Marka ve Logo Kullanım Kurallarına uymakla yükümlüdür.

#### 5. UFUK BELGE'NİN HAK YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Şartları sağlayan tüm adayların başvurularını kabul etmekle,

- Hizmet alan tüm kişi ve kuruluşların, süreç ve sonucu hakkında, itiraz ve şikâyet beyan etme ile ilgili süreci yürütmek üzere “İtiraz ve Şikâyet Komitesi” oluşturmak ve adayların personel belgelendirme süreci ile ilgili yaptıkları tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla ve itiraz sürelerini UFUK BELGE internet sitesinde yayınlamakla,
- Mesleki yeterlilik belgesinin düzenlenmesi amacıyla belge almaya hak kazanan kişilerin bilgilerini Mesleki Yeterlilik Kurumu(MYK) düzenlemelerinde belirtilen süreler dâhilinde Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)’na bildirmekle,
- Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil Mesleki Yeterlilik Kurumu(MYK) tarafından yapılan düzenlemeleri, duyuru ve uyarılar ile bildirmekle,
- Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, belge sahiplerini değişen şartlara uymaları konusunda, e-posta yoluyla veya UFUK BELGE’nin internet sitesinden bilgilendirmekle,
- Belge almaya hak kazanan kişi ile belgelendirme sürecinden önceki ve sonraki 2 yıl süresince eğitim ve danışmanlık faaliyetleri içinde bulunmamakla,
- Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla ve belgeli kişinin bilgisi olmadan 3. Kişilerle paylaşmamakla yükümlüdür.

## **6. MUVAFAKAT**

Belgelendirilmiş kişi, Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin depolanması ve işlenmesi için muvafakat ettiğini kabul etmiştir.

## **7. HAKLAR**

### **7.1. Belgeli Kişinin Hakları**

- Belgeli kişinin marka ve logo kullanım hakkı yoktur. Belgeli kişi belge kapsamındaki yetkisini, yanıltıcı olmaması sureti ile 3. taraflara ilan hakkına sahiptir. TÜRKAK, MYK ve Ufuk Belge logolarını kullanma hakkı yoktur.
- Belgeli kişi belgelendirme ile ilgili her türlü şikâyet ve itirazını ilgili dokümanlarına göre yapma hakkına sahiptir.
- Birim başarı belgesine sahip kişiler, birimlerinin geçerlilik süresi boyunca, ilgili birimi içeren farklı ulusal yeterliliklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak istemeleri durumunda, söz konusu birimlerden muaf tutulur.
- Ufuk Belge tarafından gerçekleştirilen iç denetim, iç doğrulama vb. faaliyetler ile MYK veya TÜRKAK tarafından yürütülen inceleme ve denetim sonucunda, sonuç bildirim yapılmış sınavın iptaline ilişkin karar alınması durumunda belge iptal talebi ile MYK Web Portal üzerinden onaylanan kişilerin belgeleri geri çağırılır. Belgesi iptal edilen kişi için yeni sınav çağrısı yapılır ve adayın da kabul etmesi halinde Ufuk Belge tarafından uygunsuzlukları ortadan kaldırılmış, mevzuata uygun bir şekilde sınav gerçekleştirilir. Teşvikten yararlanan adaydan bu durumda katılacağı sınav için sınav ücreti talep edilir, teşvikten yararlanmamış adaydan ücret talep edilmez. Ancak adayın, sınav çağrısına olumsuz cevap verme hakkı bulunmaktadır. Bu durumda adayın sınav ücretinin tamamı teşvikten, geri ödenmemiş ise kalan miktar Ufuk Belge tarafından adaya iade edilir.

### **7.2. Ufuk Belgenin Hakları**

- UFUK BELGE, adayın belgelendirilmesi sonrası süreçte (karar sonrası süreçte, kapsam genişletme ve belge yenileme denetimleri dahil), belge ile ilgili ulusal yeterlilik, UFUK BELGE dokümanı ve yasal dokümanların gereklerinin belgeli kişi tarafından kısmen veya tamamen yerine getirilmediğini tespit etmesi haline belgeyi askıya alma, daha önce verilmiş

kapsamlarda, gerekçesini adaya bildirerek düzeltme veya değişiklik yapma hakkına sahiptir.

- UFUK BELGE, bir sınava bağlı kalmaksızın, elde ettiği objektif verilere veya delillere dayanarak adayın belge durumu ile ilgili karar alabilir ve gerekçelerini belgeli kişiye bildirir.
- UFUK BELGE, yeniden belgelendirme periyotlarında ödeme sorumluluklarını zamanında yerine getirmeyen belgeli kişilerin belgelerini askıya alma / iptal etme hakkına sahiptir.
- UFUK BELGE, belgeli kişi ile gözetim ve yeniden belgelendirme prosesleri kapsamında bilgilendirme ve hatırlatma amaçlı telefon/sms/e-posta yolu ile iletişime geçebilir.
- UFUK BELGE, belgelendirme programı kurallarındaki ve politikadaki değişikliklerden veya TÜRKAK ve MYK yaptırımlarından kaynaklanan gerekliliklerden dolayı önceden bildirmek kaydıyla belgeyi askıya alabilir veya sözleşmeyi feshedilebilir.

## 7. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Başvuru sahibi/aday/belgelendirilmiş kişi, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce UFUK BELGE'ye başvurmayı, gerektiğinde UFUK BELGE'nin itiraz ve şikâyet süreçlerini başlatmasını; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi kabul ederler. Kanuni yollara başvurulması söz konusu ise Ankara mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul ederler.

## 8. SÖZLEŞMENİN TANINMASI

8 (Sekiz) maddeden ibaret olup 2 nüsha olarak tanzim edilerek taraflarca birlikte okunup imzalanarak şartları taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilen iş bu sözleşme, MYK belgesinin düzenlendiği tarih itibariyle yürürlüğe girer.

### 8.1. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİĞİ

- İşbu doküman her iki tarafın imzalarından sonra sözleşme niteliği kazanır.
- Belge ve marka kullanımı ile ilgili yükümlülükler adayın belgeyi almaya hak kazanması durumunda geçerlidir.
- Belgeli kişi, bu sözleşmede yer alan sorumluluklarını yerine getirmediği takdirde; Ufuk Belge, ilk belge verilmesi sonrasında belgeli kişi yükümlülüklerini yerine getirmemişse belgeyi askıya alma veya iptal etme ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu durumlarda, belgeli kişi ortaya çıkmış maliyetleri ödemek zorundadır.

## SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

**Belgelendirilmiş Kişi**

**UFUK BELGE**

**Aday Ad \_Aday Soyad**